ERST- / STATUSINFORMATION

Schön, dass wir uns kennenlernen.

Pflichtangaben gemäß § 15 VersVermV



Martin Smits
Geschäftsführer · Ihr persönlicher Versicherungsmakler
Smits & Kollegen · seit 1997 in Kalkar

Warum Sie diese Information erhalten

Beim ersten Kontakt sind Versicherungsvermittler gesetzlich verpflichtet (§ 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung, VersVermV), Ihnen schriftlich mitzuteilen, wer wir sind, mit welcher Erlaubnis wir tätig sind und wie wir vergütet werden.

Das ist keine Formalie zu Ihrem Nachteil, sondern Ihr Schutz: Sie können jederzeit selbst nachprüfen, mit wem Sie es zu tun haben – und wissen, an wen Sie sich wenden können, falls einmal etwas nicht rund läuft. Sie müssen dafür nichts unterschreiben oder zurücksenden.

1 Wer wir sind

Damit Sie genau wissen, wer Ihr Vertragspartner ist.

Smits Versicherungsmakler GmbH & Co. KG, Markt 3, 47546 Kalkar
Telefon 02824 / 809293 · Fax 02824 / 809294 · martin.smits@makler-kalkar.de · www.makler-kalkar.de
Handelsregister: HRA 3101, Amtsgericht Kleve
Persönlich haftende Gesellschafterin (Komplementärin): Smits Verwaltungs-GmbH, Anschrift wie oben, Amtsgericht Kleve HRB 8384, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Martin Smits

2 Unsere Tätigkeit und Erlaubnis

Makler dürfen nur mit behördlicher Erlaubnis arbeiten – und diese wird überwacht.

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland
Zuständige Erlaubnis- und Aufsichtsbehörde: Niederrheinische IHK Duisburg-Wesel-Kleve, Mercatorstraße 22–24, 47051 Duisburg · www.ihk-niederrhein.de

3 Eintragung im Vermittlerregister

So können Sie unsere Zulassung jederzeit selbst überprüfen.

Registernummer: **D-78KN-J9ZHF-72**
DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon 0180 600 58 50 (0,20 €/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf) · **www.vermittlerregister.info**

4 Beratung

Sie sollen wissen, welche Leistung Sie von uns erwarten dürfen.

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

5 Art und Quelle unserer Vergütung

Transparenz darüber, wie wir für unsere Arbeit bezahlt werden.

Die Vergütung erfolgt als in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird, oder als konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als Kombination aus beidem. Dies ist abhängig von Ihren Wünschen und Bedürfnissen und den Versicherungsprodukten, die gegebenenfalls vermittelt werden.

6 Schlichtungsstellen

Falls es einmal Streit gibt, haben Sie einen kostenfreien, neutralen Weg zur Klärung.

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV sind wir verpflichtet und bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel. 0800 3696000 (kostenfrei)
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
Tel. 0800 2550444 (kostenfrei)
www.pkv-ombudsmann.de

7 Berufsrechtliche Regelungen

Die Regeln, an die wir uns halten müssen, sind öffentlich einsehbar.

Insbesondere § 34d Gewerbeordnung, §§ 59–68 VVG und die VersVermV. Abrufbar unter www.gesetze-im-internet.de (betrieben vom Bundesministerium der Justiz und der juris GmbH).

8 Beschwerdemanagement

Ihr Anliegen landet direkt bei der Geschäftsleitung.

Beschwerden richten Sie bitte in Textform an die Geschäftsleitung. Sie werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.