

# Versicherungsmaklervertrag

SMITS | KOLLEGEN  
IHRE VERSICHERUNGSMAKLER

zwischen

Auftraggeber:

Herr  
Muster Muster  
Musterstraße 7  
47546 Kalkar

und

Versicherungsmakler:

Martin Smits e.K.  
Markt 3  
47546 Kalkar

(nachstehend **Auftraggeber** genannt)

(nachstehend **Versicherungsmakler** genannt)

## Auftragsgegenstand

### **Vertragsvermittlung**

Der Versicherungsmakler wird beauftragt, **nur den vom Auftraggeber gewünschten** und für ihn geeigneten Versicherungsschutz gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu vermitteln, welcher sich aus gesonderter Dokumentation, bzw. Schriftwechsel ergibt.

Berücksichtigt der Versicherungsmakler mindestens 3 geeignete Angebote bei seiner Empfehlung, so ist dies hinreichend.

### **Betreuung von Verträgen**

Der Versicherungsmakler wird beauftragt, die von ihm vermittelten Verträge im nachfolgenden Umfang zu betreuen. Andere Verträge sind nur dann Gegenstand der Betreuung, wenn dies **gesondert vereinbart ist**.

Im Rahmen der Betreuung erbringt der Versicherungsmakler **auf Anforderung des Auftraggebers** die nachfolgenden Leistungen:

- Anpassung des Versicherungsschutzes an geänderte Risiko-, Markt und Rechtsverhältnisse
- Unterstützung bei der Abwicklung von Leistungsansprüchen und Schadensfällen
- Prüfung der vom Versicherer erstellten Abrechnungen und Dokumente

Darüberhinausgehende Betreuungsleistungen sind nicht vereinbart. Eine Beratung oder Betreuung der gesetzlichen Sozialversicherung ist nicht von der Maklertätigkeit umfasst.

## Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Kunde ist zur Mitwirkung, insbesondere zur unverzüglichen und vollständigen Erteilung wahrheitsgemäßer Angaben, verpflichtet. Er ist auch während der Vertragslaufzeit verpflichtet, dem Makler unverzüglich alle Risikoänderungen mitzuteilen.

## Auswahl der Versicherer

Der Versicherungsmakler berücksichtigt bei seiner Auswahl die Versicherer, welche ihren Sitz oder eine Niederlassung in Deutschland haben, eine auf den Geschäftsbetrieb mit Versicherungsmaklern abgestimmte Organisationsstruktur vorhalten und die übliche Maklercourtage vergüten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Versicherungsmaklervertrag. Der Auftraggeber bestätigt den Erhalt der Basisinformationen.

Auftrag erteilt am: \_\_\_\_\_ Auftrag angenommen am: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber (ggf. Stempel)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Versicherungsmakler (ggf. Stempel)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Versicherungsmaklervertrag**

### **Laufzeit des Maklerauftrages**

Der Maklervertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten aus wichtigem Grund ohne Einhaltung von Fristen gekündigt werden, ansonsten mit einer Frist von einem Monat. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Beendigung des Maklervertrages bei den jeweiligen Versicherungsunternehmen anzuzeigen, damit ein neuer Vermittler bestimmt wird, diesem die künftige Betreuungscourtage gutgeschrieben wird und die Korrespondenz gegenüber dem bisherigen Versicherungsmakler eingestellt wird.

### **Haftung / Verjährung**

Die Haftung des Versicherungsmaklers für Vermögensschäden ist im Falle leicht fahrlässiger Verletzung seiner vertraglichen Pflichten auf die Pflichtversicherungssumme begrenzt. Soweit im Einzelfall das Risiko eines höheren Schadens besteht, hat der Auftraggeber die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz des Versicherungsmaklers auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, die das übernommene Risiko abdeckt. Der Versicherungsmakler gibt hierzu eine Empfehlung ab.

Für Vermögensschäden, die dem Auftraggeber infolge leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten entstehen, haftet der Versicherungsmakler nicht.

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsregelungen mit der Maßgabe, dass die Ansprüche spätestens nach 5 Jahren, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in welchem der Maklervertrag beendet wurde, verjähren.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei einer Verletzung der Pflichten aus §§ 60 oder 61 VVG.

### **Weisungsgebundenheit**

Der Versicherungsmakler verpflichtet sich, die Versicherer nur entsprechend der Weisungen des Auftraggebers zu informieren. Darüberhinausgehende Informationen werden an Versicherer oder sonstige Dritte nicht weitergegeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### **Abtretungsverbot**

Sämtliche sich aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Rechte oder Ansprüche des Auftraggebers gegen den Versicherungsmakler sind nicht übertragbar, abtretbar oder belastbar.

### **Erklärungsfiktion**

Der Auftraggeber nimmt Änderungen dieser Geschäftsbedingungen durch sein Schweigen konkludent an, wenn ihm unter drucktechnischer Hervorhebung die Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Versicherungsmakler in Textform angezeigt worden sind, der Auftraggeber innerhalb einer Frist von einem Monat ab Zugang der Änderungen keinen Widerspruch gegen die Änderung eingelegt hat und er von dem Versicherungsmakler mit dem Änderungsschreiben explizit darauf hingewiesen worden ist, dass sein Schweigen als Annahme der Änderung gilt.

### **Rechtsnachfolge**

Der Kunde willigt bereits jetzt in eine etwaige Vertragsübernahme durch einen anderen oder weiteren Versicherungsmakler, beispielsweise durch Verkauf oder Erweiterung des Maklerhauses ein. Er erklärt sich damit einverstanden, dass in einem solchen Falle die für die Vermittlung und Betreuung von zukünftigen bzw. bestehenden Geschäften erforderlichen Informationen und Unterlagen weitergegeben werden.

### **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Regelung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden oder sich eine Regelungslücke herausstellen, berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages als Ganzen. Die unwirksame Bestimmung oder die Schließung der Lücke hat vielmehr ergänzend durch eine Regelung zu erfolgen, die dem beabsichtigten Zwecke der Regelung am nächsten kommt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ist der Sitz des Versicherungsmaklers, soweit beide Vertragsparteien Kaufleute oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts sind. Es findet deutsches Recht Anwendung.

## Maklervollmacht

Auftraggeber:

Herr  
Muster Muster  
Musterstraße 7  
47546 Kalkar  
(nachstehend **Auftraggeber** genannt)

Versicherungsmakler:

Martin Smits e.K.  
  
Markt 3  
47546 Kalkar  
(nachstehend **Versicherungsmakler** genannt)

Der Auftraggeber bevollmächtigt den Versicherungsmakler und einen eventuellen Rechtsnachfolger zur Vertretung in den beauftragten Versicherungsangelegenheiten.

Diese Maklervollmacht umfasst insbesondere

- die uneingeschränkte aktive und passive Vertretung des Auftraggebers gegenüber den jeweiligen Versicherern, einschließlich der Abgabe aller die Versicherungsverträge betreffenden Willenserklärungen,
- die Kündigung bestehender und den Abschluss neuer Versicherungsverträge,
- die Geltendmachung der Versicherungsleistungen aus den von dem Versicherungsmakler vermittelten oder in die Betreuung übernommenen Versicherungsverhältnissen sowie die sonstige Mitwirkung bei der Schadenregulierung,
- die Erteilung und Widerruf von Untervollmacht an einen anderen Versicherungsmakler oder Personen, die von Berufswegen zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, \*
- die Einleitung und Begleitung von Beschwerden bei dem BaFin oder einer Ombudsstelle, \*
- die Erteilung und Widerruf von Einverständniserklärungen zur Einholung von Bonitätsauskünften, sowie die Anforderung von Selbstauskünften, \*
- die Erteilung und Widerruf von SEPA-Lastschriftmandaten, \*
- die Erteilung und Widerruf von Einwilligung zur Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten, von Schweigepflichtsentsbindungserklärungen, sowie das Auskunftsbeglehen über gespeicherte und verwendete Daten, \*
- die Entgegennahme oder den Verzicht hierauf der vom Versicherer vor Vertragsabschluss zu übergebenden Unterlagen (insb. Vertragsinformationen, Bedingungen). \*

Der Versicherungsmakler ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit. \*

Die Vollmacht ist zeitlich nicht befristet, kann vom Auftraggeber aber jederzeit widerrufen werden.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftraggeber (ggf. Stempel)

---

Ort, Datum

---

Unterschrift(en) abweichende versicherte Person(en),  
abweichende(r) Beitragszahler usw.

\* Die Bevollmächtigung zu den mit Sternchen gekennzeichneten Sätzen ist zur Vertragserfüllung nicht zwingend erforderlich und kann gestrichen werden. In diesem Fall wird eine Einzelzustimmung in jedem Fall eingefordert.

## Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme / Werbung

Um für Sie als Makler tätig werden zu können, müssen wir Daten von Ihnen erfassen, speichern und an Dritte weitergeben. Dies tun wir beispielsweise, wenn wir Ihre Risikosituation erfassen und diese Daten an verschiedene Versicherer weitergeben, um für Sie passende Angebote zu erhalten. Hierzu nutzen wir auch sogenannte Maklerdienstleister.

Oft ist es auch erforderlich, dass wir Sie betreffende Daten von Dritten anfordern. In erster Linie sind dies Versicherer, aber auch Daten von Ärzten, Steuerberatern oder Rechtsanwälten und Auskunftsteilen können beispielsweise erforderlich sein.

Im Rahmen der gegebenen Vollmacht werden wir auch den jeweiligen Datenschutzbestimmungen von Dritten in Ihrem Namen zustimmen.

Gesundheitsdaten werden ausschließlich erhoben, soweit es für die Vermittlung von Lebens-, Kranken oder Unfallversicherungen (Personenversicherungen) erforderlich ist, bzw. bei der Abwicklung von Leistungs- und Schadenfällen.

Sie können diese Einwilligungen jeweils einzeln erteilen und **jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen**. Beachten Sie bitte, dass wir dann ggfs. nicht mehr für Sie tätig sein können.

**Weiterreichende Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzrichtlinie mit Geschäftspartnerliste.**

### Einwilligung zur Erfassung und Anforderung von Daten

Sie willigen ein, dass wir Daten - auch Gesundheitsdaten\* - von Ihnen erheben und von Dritten anfordern. Sofern wir Gesundheitsdaten von Ärzten anfordern, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

Im Rahmen der erteilten Maklervollmacht können wir in Ihrem Namen den Einwilligungserklärungen von Dritten zustimmen, beispielsweise eines Versicherers, der vor Vertragsschluss eine Bonitätsanfrage oder eine Vorversichereranfrage durchführt.

### Einwilligung zur Speicherung von Daten

Sie willigen ein, dass wir die erfassten und angeforderten Daten im erforderlichen Umfang speichern und verarbeiten bzw. von berechtigten Dritten speichern und verarbeiten lassen.

### Einwilligung zur Weitergabe von Daten

Sie willigen ein, dass wir Daten – auch Gesundheitsdaten\* - im erforderlichen Rahmen unserer Maklertätigkeit an Dritte weitergeben. Dritte sind hier beispielsweise Versicherer, Maklerdienstleister, Werkstätten, Gutachter oder sonstige Dienstleister. Eine Übersicht potenzieller Empfänger können Sie der Geschäftspartnerübersicht entnehmen. Auf Anfrage erhalten Sie selbstverständlich auch Auskunft, an wen tatsächlich Sie betreffende Daten von uns übermittelt wurden.

Bei Betriebsübergabe oder Bestandsverkauf setzen wir Sie in Kenntnis über den Rechtsnachfolger und räumen Ihnen eine Frist von 4 Wochen für den Widerspruch ein. Verstreicht die Frist ohne Widerspruch, so sind Sie mit der Weitergabe Ihrer Daten zur Erhaltung der Beratungsleistung einverstanden.

Sie willigen ferner ein, dass wir Ihrem Ehe-/Lebenspartner\*, Kind(ern)\*, Eltern\* und mitversicherten Personen\* auf deren Anfrage hin Auskunft erteilen.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und gegebenenfalls Löschung der gespeicherten Daten

Für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Maklervertrages ist es erforderlich, dass wir Ihre Daten im beschriebenen Umfang speichern. Wenn Sie soweit zulässig von Ihrem Recht auf Löschung der Daten Gebrauch machen oder auf die Einschränkung der Verarbeitung bestehen, endet regelmäßig der Maklervertrag.

### Einwilligung zur Kontaktaufnahme / Werbung

Kundeninformation und Werbung lassen sich nicht voneinander trennen. Wenn wir Sie beispielsweise auf den besseren Schutz eines neuen Versicherungstarifs hinweisen möchten, wird dies als Werbung verstanden. Deshalb benötigen wir Ihr Einverständnis um unsere Tätigkeit ausüben zu können.

[ ] Ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zu Werbezwecken telefonisch, elektronisch (z.B. Fax, E-Mail, SMS, Messenger) oder schriftlich (z.B. Brief) kontaktieren, dies gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses (z.B. zur Kundenrückgewinnung).

Herr Muster Muster Musterstraße 7 47546 Kalkar  (Auftraggeber)	         Datum, Unterschrift (auch mitversicherter Personen, Beitragszahler, usw.)
---	--

\* Die Einwilligung zu den mit Sternchen (\*) gekennzeichneten Sätzen ist -mit Ausnahme von Gesundheitsdaten bei der Vermittlung von Personenversicherungen- nicht zwingend erforderlich und kann gestrichen werden.

*Versicherungsnehmer:*

Herr  
Muster Muster  
Musterstraße 7  
47546 Kalkar

*Beratung durch:*

Martin Smits e.K.

Markt 3 • 47546 Kalkar  
Tel.: 02824 / 809293 • Fax: 02824 / 809294  
martin.smits@makler-kalkar.de  
<http://www.makler-kalkar.de>

Bitte beachten Sie nachstehende Hinweise, damit im Leistungsfall der volle Anspruch auf die Versicherungsleistung nicht gefährdet wird:

**Allgemeine Hinweise zu allen Versicherungssparten:**

- Falls Sie uns mit der Vermittlung eines **neuen** Vertrages beauftragt haben, bitten wir Sie, einen außerhalb unserer Betreuung bestehenden Vorvertrag erst **nach Annahme** des neuen Vertrages (= Zugang des Versicherungsscheins) zu kündigen. Sollten **Kündigungsfristen zu beachten** sein, sprechen Sie uns bezüglich der weiteren Vorgehensweise an.
- Besonders möchten wir auf die - **Anzeige von gefahrerheblichen Umständen** - hinweisen. Gefahrerheblich sind insbesondere Umstände, nach denen der Versicherer beispielsweise in seinen Antragsformularen fragt.
- Soweit Ihnen der Versicherungsschein direkt vom Versicherer zugeht, bitten wir diesen auf Korrektheit zu prüfen, insbesondere dahingehend, ob **Abweichungen vom gestellten Antrag dokumentiert** wurden. Gerne können Sie uns beauftragen, den Versicherungsschein auf Korrektheit zu prüfen.
- Wir weisen darauf hin, dass der Versicherungsschutz erst nach **Bezahlung des Erstbeitrages, frühestens zum beantragten Versicherungsbeginn beginnt**, soweit vom Versicherer keine vorläufige Deckung erteilt wurde. Der Versicherungsschutz erlischt, wenn Folgebeiträge nicht innerhalb der in der Mahnung bestimmten Frist (i.d.R. 2 Wochen) entrichtet werden.
- Bitte beachten Sie die jeweiligen vertraglichen Obliegenheiten. **Eine Nichtbeachtung vertraglicher Obliegenheiten kann zu Leistungseinschränkungen und Leistungsfreiheit des Versicherers führen.** Obliegenheiten sind z.B.:
  - die unverzügliche Meldung von Schadensfällen, welche eine Leistungspflicht des Versicherers begründen können,
  - Maßnahmen zur Schadensvorbeugung und nach Eintritt des Schadens Maßnahmen zur Schadensminderung,
  - die Anzeige von gefahrerhöhenden Umständen bei und nach Vertragsabschluss,
  - weitere Obliegenheiten gemäß den jeweiligen Versicherungsbedingungen.
- Bei einem Versichererwechsel (Umdeckungen) sind **regelmäßig Vor- und Nachteile** gegenüber dem bisherigen Vertragswerk gegeben. Eine vollständige Information über mögliche Vor- und Nachteile der einzelnen Bedingungswerke kann im Hinblick auf deren Umfang nicht gegeben werden. Wir verweisen diesbezüglich direkt auf die jeweiligen Vertragsbedingungen.
- Bitte informieren Sie uns, wenn sich bei Ihnen **Veränderungen ergeben, welche eine Anpassung der Versicherungsverträge erfordern oder erfordern könnten.** Ebenso stehen wir Ihnen nach Aufforderung gerne zur Verfügung, wenn die bestehenden Versicherungsverträge an geänderte Marktgegebenheiten angepasst werden sollen.

Wesentliche Informationen können Sie dem **Produktinformationsblatt** des Versicherers entnehmen, sowie den allgemeinen spartenspezifischen **Informationsunterlagen**, welche Sie von dem Versicherer erhalten.

### Allgemeine Hinweise zur Personenversicherung:

- In der **Personenversicherung** ist es besonders wichtig, dass die **Gesundheitsfragen vollständig und korrekt ausgefüllt werden**. Werden diese unvollständig oder fehlerhaft eingetragen, ist der Versicherer eventuell zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt oder kann diesen kündigen, bzw. könnte wegen arglistiger Täuschung anfechten. Gleiches gilt für die **Beschreibung Ihres Berufsbildes** und die Angabe **Ihrer Einkommensverhältnisse**. Ist ein Versicherer vom Vertrag zurückgetreten oder hat er diesen rechtswirksam angefochten, ist er **in der Regel leistungsfrei**. Häufig ist es dann nicht mehr möglich, einen anderen Versicherer zu finden, welcher eine Anschlussversicherung anbietet.

Sie können die **Gesundheitserklärung oder Ergänzungen** hierzu auch **direkt an den Versicherer** geben.

### Allgemeine Hinweise zur Lebens-, Berufsunfähigkeits- und Rentenversicherung:

- Im Angebot **ausgewiesene Gewinnanteile sind nicht garantiert**. Diese sind insbesondere von der künftigen Entwicklung der Kapitalmärkte, der Kosten und Risiken abhängig.
- Bei gezeillerten Tarifen wird ein **Großteil der Kosten in den ersten 5 Jahren in Abzug gebracht**. Dies führt dazu, dass bei Rückkauf oder Beitragsfreistellung ein geringerer Wert als die eingezahlten Beiträge zur Verfügung steht. Detaillierte Angaben zu den Kosten und dem Verlauf entnehmen Sie bitte der vollständigen Beispielrechnung des Versicherers.
- Soweit Ihrem Vertrag **"Nichtraucherbestimmungen"** zu Grunde liegen, informieren Sie uns bitte, wenn Sie das Rauchen nach Vertragsabschluss beginnen, damit der Vertrag angepasst wird. Ansonsten ist der Versicherer in der Regel berechtigt, die Versicherungsleistung im Verhältnis zur ersparten Prämie zu kürzen.

**Besonders gefährliche Betätigungen oder Sportarten** (darunter fällt auch die Tätigkeit als Flugzeugführer), - auch wenn Sie erstmalig nach Vertragsbeginn ausgeübt werden --, sind nur mitversichert, wenn dies angezeigt wurde und besonders vereinbart ist.

### Allgemeine Hinweise zur Krankenversicherung:

- Die künftige Beitragsentwicklung ist im Wesentlichen von Kostensteigerungen im Gesundheitswesen und längeren Lebenserwartungen geprägt. Trotz einkalkulierter Alterungsrückstellungen **wird es zu Beitragserhöhungen** kommen. Über die mögliche Höhe künftiger Beiträge können wir keine Auskunft geben.
- Versicherungsnehmer, die das 55. Lebensjahr überschritten haben, können unter bestimmten Umständen **nicht mehr in die gesetzliche Krankenversicherung zurückkehren**
- Versicherungsnehmer, die in der zweiten Hälfte ihres Erwerbslebens nicht mindestens 90 % der Zeit in der GKV versichert waren, werden als Rentner **freiwillige Mitglieder der gesetzlichen Krankenkasse**. Das führt zur Beitragserhebung nicht nur auf die gesetzliche Rente, sondern auch auf **Mieteinnahmen und Kapitalzinsenerträge**. Nur wer mehr als 90 % der zweiten Hälfte des Erwerbslebens Mitglied in der GKV war, wird im Rentenalter **pflichtversichertes Mitglied in der Krankenversicherung der Rentner (KVdR)** und muss Beiträge lediglich auf die gesetzliche Rente entrichten.
- Während der Vertragslaufzeit haben sie das Recht, in **andere Tarife des Versicherers unter Mitnahme der Alterungsrückstellung zu wechseln**. Dies kann für Sie günstig sein, wenn der Versicherer neue Tarife einführt, sich andere Tarife bei den Beitragsanpassungen besser entwickelt haben oder Sie andere Anforderungen an den Versicherungsschutz stellen. Bitte kommen Sie auf uns zu, wenn wir alternative Tarife bei Ihrem Krankenversicherer prüfen sollen.

- Wurde der private Krankenvollversicherungsschutz ab dem 1. Januar 2009 begründet, ist auch der **Wechsel zu einem anderen Versicherungsunternehmen unter teilweiser Übertragung der Alterungsrückstellungen** möglich. In diesem Fall werden die kalkulierten Alterungsrückstellungen in Höhe des Teils der Versicherung, dessen Leistungen dem Basistarif entsprechen, an den neuen Versicherer übertragen. Es werden also Alterungsrückstellungen in der Höhe übertragen, wie sie sich ergeben hätten, wenn der Versicherte von Beginn an im Basistarif versichert gewesen wäre, jedoch nicht mehr, als nach dem alten Tarif zu übertragen gewesen wären. Sah der alte Tarif insgesamt geringere Leistungen als der Basistarif vor, werden auch entsprechend weniger Alterungsrückstellungen übertragen.
- Nehmen Sie **ärztliche Leistungen in Anspruch, welche nicht von Ärzten nach der GoÄ oder GoZ** bzw. nicht nach den dort genannten Sätzen abgerechnet werden, empfehlen wir vor Inanspruchnahme die Kostenübernahme mit dem Versicherer abzuklären (z.B. Alternative Heilmethoden, Honorarvereinbarungen, Behandlungen im Ausland, Rücktransporte).
- Wir empfehlen - und verschiedene Versicherer schreiben es vor - bei **Zahnersatz und Kieferorthopädie sowie bei größeren Zahnbehandlungsmaßnahmen, Kostenvoranschläge** (Heil- und Kostenplan) dem Versicherer zur Genehmigung vorzulegen.
- Bei **stationären Aufenthalten empfehlen wir, eine Kostenübernahmeerklärung** vom Versicherer an das Krankenhaus zu veranlassen.
- Bei **gemischten Anstalten** sehen die Vertragsbedingungen der meisten Versicherer nur eine Leistungspflicht bei **vorheriger Genehmigung** vor.
- **Zeigen Sie in der Krankentagegeldversicherung unverzüglich Erkrankungen an**, die eine Arbeitsunfähigkeit über die Karenzzeit hinaus zur Folge haben könnten. Der Versicherer hat i.d.R. keine rückwirkende Leistungsverpflichtung.
- **Zeigen Sie in der Pflegepflichtversicherung den Eintritt der Leistungspflicht sofort an**. Es besteht i.d.R. keine rückwirkende Leistungsverpflichtung.
- **Kinder können ohne Gesundheitsprüfung** in der Krankenvollversicherung eines Elternteils mitversichert werden. Die Meldefrist ergibt sich aus den Versicherungsbedingungen und liegt üblicherweise bei zwei Monaten. Anschließend ist eine Mitversicherung nur mit Gesundheitsprüfung möglich. Diese Verpflichtung besteht nur insoweit, als der beantragte Versicherungsschutz des Neugeborenen nicht höher und nicht umfassender als der des versicherten Elternteils ist. Als Voraussetzung für die Versicherung des Neugeborenen oder des Adoptivkindes kann eine Mindestversicherungsdauer des Elternteils vereinbart werden. Diese darf drei Monate nicht übersteigen.

Bei **Anwartschaftsversicherungen ist der Entfall der Voraussetzungen** der Anwartschaft (z.B. Beendigung der Pflichtversicherung) im Rahmen der vereinbarten Frist, spätestens innerhalb von 2 Monaten **anzuzeigen**. Bei Fristversäumnis erlöschen sämtliche Ansprüche aus der Anwartschaftsversicherung

#### Allgemeine Hinweise zur Unfallversicherung:

- Melden Sie einen **eingetretenen Unfall unverzüglich** und lassen Sie sich ärztlich behandeln. Unfalltod ist bei manchen Versicherern bereits innerhalb 24 Stunden zu melden.
- Sollten durch einen Unfall Dauerschäden verbleiben, ist der Anspruch auf Invaliditätsleistungen **innerhalb von 12 Monaten** (bei einigen Versicherern gelten längere Fristen) **schriftlich zu erheben**. Wird diese Frist versäumt, erlischt der Anspruch auf eine Leistung.

Die meisten Versicherer unterscheiden zwischen handwerklicher und kaufmännischer Tätigkeit. Zeigen Sie deshalb **einen Berufswechsel unverzüglich an**.

### Allgemeine Hinweise zur Haftpflichtversicherung:

- Geben Sie uns unverzüglich Nachricht, wenn sich **Risikoerweiterungen oder Risikoerhöhungen** ergeben. Insbesondere erachten wir es in der gewerblichen Haftpflichtversicherung für sehr wichtig, dass Sie die jährlichen **Risikofragebögen korrekt und vollständig** ausgefüllt an uns hergeben.
- Da Sie nach gesetzlichen Bestimmungen unbegrenzt haften, empfehlen wir Ihnen zu prüfen, ob die **Höhe der Deckungssumme** und vereinbarte Sublimits (verringerte Deckungssummen für einzelne Deckungsinhalte) ausreichend bemessen sind.

Sollten Sie mit Ansprüchen konfrontiert werden, welche eine Leistungspflicht des Haftpflichtversicherers begründen oder begründen könnten, **informieren Sie uns umgehend**, damit das weitere Vorgehen abgesprochen werden kann. Wir bitten Sie insbesondere, ohne Zustimmung des Versicherers **keine Haftpflichtansprüche anzuerkennen** und auch **keinen eigenen Anwalt mit der Abwehr der Ansprüche zu beauftragen**.

### Allgemeine Hinweise zur Rechtsschutzversicherung:

- Beachten Sie bitte, dass Versicherungsschutz ausschließlich für die vereinbarten Leistungsarten besteht. Wir empfehlen dringend, sich **vor Inanspruchnahme** anwaltlicher Leistung vom Versicherer **eine Deckungszusage** einzuholen.
- Soweit Sie direkt einen Anwalt beauftragen, empfehlen wir Ihnen mit diesen verbindlich zu vereinbaren, dass dieser erst tätig wird, wenn eine schriftliche Kostenzusage des Versicherers vorliegt und Sie über etwaige Kosten, welche die Rechtsschutzversicherung nicht übernimmt, informiert.
- Viele Rechtsschutzversicherer bieten zwischenzeitlich auch eine **kostenfreie telefonische Rechtsberatung** mit an.

Der Versicherungsschutz beginnt meist **für behauptete Rechtsverstöße, die nach Vertragsabschluss und einer etwaigen zusätzlichen Wartezeit von 3 Monaten eintreten**.

### Allgemeine Hinweise zur Sachversicherung:

- Beachten Sie bitte in der Sachversicherung, dass ausschließlich die im Versicherungsvertrag **beschriebenen Sachen** an den **vereinbarten Versicherungsorten versichert** sind. Teilen Sie uns sich ergebende Änderungen hierzu unverzüglich mit, damit entsprechender Versicherungsschutz besorgt werden kann.
- Die versicherten Sachen sind - soweit keine All-Risk-Versicherung vereinbart wurde - ausschließlich gegen die **genannten Gefahren** versichert.
- Prüfen Sie bitte, ob die gewählte Versicherungssumme ausreichend bemessen ist. Ist die Versicherungssumme erheblich niedriger als der Versicherungswert, liegt eine **Unterversicherung** vor und der Versicherer kann im Leistungsfall die Versicherungsleistung im Verhältnis Versicherungswert zu Versicherungssumme kürzen. Dies gilt nicht, soweit ein Unterversicherungsverzicht vereinbart ist oder für Versicherungssummen auf Erstes Risiko. Die Entschädigung ist hierbei üblicherweise auf die Versicherungssumme begrenzt.
- Informieren Sie uns, wenn die Versicherungssumme angepasst werden muss, weil sich beispielsweise durch Neuerwerb **der Versicherungswert erhöht** hat.
- Prüfen Sie mindestens einmal jährlich, ob die Versicherungssumme noch ausreichend bemessen ist.

- Beachten Sie bitte **gesetzliche und/oder behördliche Vorschriften**, insbesondere in der gewerblichen Feuerversicherung die gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung der elektrischen Anlagen sowie die Einhaltung der Vorschriften zur Brandverhütung (z.B. Ausstattung mit Feuerlöschern, Einhaltung von Rauchverboten, ggf. Rauchmelderpflicht für Privathaushalte).
- Zeigen Sie **einen Leerstand oder eine Nutzungsänderung unverzüglich an**.
- Sorgen Sie dafür, dass vertraglich **vereinbarte Einbruchdiebstahlsicherungen angewandt** werden und funktionstüchtig sind.
- Bitte beachten Sie, dass Sie den Schaden auch der Höhe nach nachweisen müssen. Wir empfehlen daher - insbesondere bei höherwertigen Gegenständen – die Aufbewahrung von **Anschaffungsrechnungen oder Fertigung anderer geeigneter Nachweise (Fotos)**.
- In der gewerblichen Leitungswasserversicherung gilt für versicherte Gegenstände (Waren u. Vorräte), welche **unter Erdgleiche (z. B Keller) gelagert werden, in der Regel eine Lagerhöhe von ca. 12 bis 20 cm. Einige Versicherer verzichten darauf auch gänzlich, z.B. wenn der VEMA-Klauselbogen gezeichnet worden ist.**

Beachten Sie weitere **Obliegenheiten gemäß den jeweiligen Versicherungsbedingungen**.

#### Allgemeine Hinweise zur Kraftfahrtversicherung:

- Beachten Sie bitte, dass mit der Zulassung **vorläufige Deckung nur für die Kraftfahrthaftpflichtversicherung** besteht. Für die Kasko- und weitere Versicherungssparten besteht vorläufige Deckung nur, soweit diese von uns oder dem Versicherer ausgesprochen wurde.
- Falls Sie ein Fahrzeug **verkaufen, tragen Sie dafür Sorge, dass dieses bei der Zulassungsstelle abgemeldet oder umgemeldet wird**. Erledigt dies der Käufer nicht, haften Sie im Hinblick auf die Versicherungspflicht weiterhin für die Prämie der Kraftfahrthaftpflichtversicherung, und vom Käufer verursachte Schäden können Ihren Schadenfreiheitsrabatt belasten.
- In der Kraftfahrtversicherung sind **Rabatte und Zuschläge z.B. für die Jahreskilometerleistung, den Fahrerkreis, Garage und Beruf** zumeist Vertragsgrundlage. Sind die **Voraussetzungen nicht mehr gegeben, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich anzuzeigen**. Versäumen Sie diese Pflicht, ist der Versicherer berechtigt, Vertragsstrafen zu berechnen. Die Höhe der möglichen Vertragsstrafen können Sie den Versicherungsbedingungen entnehmen.

Beauftragen Sie bei **Kaskoschäden** zunächst keinen eigenen Sachverständigen, sondern holen Sie die Anweisungen des Versicherers ein.

#### Unterschrift des Kunden:

---

Ort, Datum

---

Unterschrift (Stempel)

## A. Datenschutz-Richtlinie

Nach Maßgabe der Art. 37 - 39 DS-GVO/ § 38 BDSGneu erreichen Sie unseren **Datenschutzbeauftragten** wie folgt:

Martin Smits, Markt 3, 47546 Kalkar, [martin.smits@makler-kalkar.de](mailto:martin.smits@makler-kalkar.de) (mailto:martin.smits@makler-kalkar.de)

Dieser nimmt die ihm aus dieser Richtlinie zugewiesenen Aufgaben bei weisungsfreier Anwendung seiner Fachkunde wahr. Für Meldungen, Auskünfte etc. gegenüber den Datenschutzaufsichtsbehörden ist der DSB zuständig.

Die Unternehmensabteilungen stellen die hierfür erforderlichen Informationen, Unterlagen etc. zur Verfügung. Gleiches gilt für Anfragen, Beschwerden oder Auskunftersuchen.

Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens kann sich unmittelbar mit Hinweisen, Anregungen oder Beschwerden an den DSB wenden, auf Wunsch wird absolute Vertraulichkeit gewahrt.

Sie haben **Beschwerderecht** bei der Aufsichtsbehörde, in deren Bundesland das Unternehmen seinen Sitz hat. Für unser Unternehmen ist dies:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

Tel. 0211 38424-0 (tel:+49211384240)

Fax 0211 38424-10

<http://www.lidi.nrw.de> (<http://www.lidi.nrw.de/>)

Im Anhang zu dieser Richtlinie finden Sie eine Übersicht über die Geschäftspartner als auch der Versicherer mit denen wir in der Regel zusammenarbeiten. An diese findet eine Datenübermittlung zur Erfüllung unseres Auftrages oder gesetzlicher Verpflichtungen statt.

### 1. Geltungsbereich

Diese Richtlinie regelt die datenschutzkonforme Informationsverarbeitung und die entsprechenden Verantwortlichkeiten beim obengenannten Unternehmen (und seiner/n Niederlassung/en) auf Basis der gesetzlichen Regelungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSGneu). Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung dieser Richtlinie verpflichtet.

Sie richtet sich insbesondere an:

Mitarbeiter, Kunden und Interessenten, Versicherer und Dienstleister.

Hierbei gelten folgende Grundsätze:

- Wahrung der Persönlichkeitsrechte
- Zweckbindung personenbezogener Daten
- Transparenz
- Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- Sachliche Richtigkeit/Aktualität der Daten
- Vertraulichkeit bei der Datenverarbeitung
- Sicherheit bei der Datenverarbeitung
- Löschung und Einschränkung der Verarbeitung von Daten auf Anforderung

## 2. Begriffsdefinitionen (Art. 4 DS-GVO)

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer natürlichen Person (Betroffener).

Beispiele: Name, Vorname, Geburtstag, Adressdaten, Vertragsdaten, E-Mail-Inhalte.

Besondere personenbezogene Daten sind Angaben über rassische, ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben, sowie wirtschaftliche Verhältnisse.

Verantwortliche Stelle ist jede Person oder Stelle, die personenbezogene Daten für sich selbst erhebt, verarbeitet oder nutzt oder dies durch andere im Auftrag vornehmen lässt.

## 3. Erheben, Verarbeiten und Speichern personenbezogener Daten (Art. 5 + 6 DS-GVO)

Das Erheben, Verarbeiten und Speichern personenbezogener Daten in unserem Unternehmen geschieht auf Basis des von uns verwendeten Maklerauftrages und den mitgeltenden Dokumenten (wie z.B. Maklervollmacht, Einwilligung zur Datenverarbeitung, die separat unterzeichnet werden).

Ohne eine konkrete Beauftragung und eine datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung durch unsere Kunden werden wir nicht tätig (bei Kindern und Jugendlichen wird die Einwilligung durch die Erziehungsberechtigten erteilt).

Wir dokumentieren unsere Tätigkeit umfänglich über unser Maklerverwaltungsprogramm und halten konkrete Verfahrensanweisungen für die Ausführung unserer Aufträge vor. Profiling findet in unserem Unternehmen nicht statt. Die Daten werden ausschließlich zu den vereinbarten Zwecken verarbeitet.

Die Daten unserer Kunden werden nach Kündigung des Maklervertrages nach den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Bestimmungen zu gesetzlichen Aufbewahrungs-fristen gelöscht. Die Fristen können zur Verteidigung von möglichen Rechtsansprüchen entsprechend verlängert werden. An Stelle der Löschung tritt die Einschränkung der Verarbeitung.

## 4. Verpflichtung auf Vertraulichkeit

Alle Mitarbeiter werden bei der Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Verschwiegenheit und der Einhaltung der Arbeitsanweisungen sowie dieser Richtlinie verpflichtet. Die Verpflichtung wird jährlich erneuert.

## 5. Verarbeitungsübersichten (Art. 30 DS-GVO)

Mittels interner Verfahrensübersichten (Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten) schaffen wir Transparenz innerhalb des Unternehmens und überprüfen, ob unsere Verfahren besondere Risiken für die Rechte und Freiheiten der Betroffenen aufweisen und damit einer Vorabkontrolle/ Datenschutz-Folgeabschätzung unterliegen. Es besteht die Verpflichtung, diese Übersichten vorzuhalten für eine Einsichtnahme durch die Behörden.

## 6. Beschaffung von Hard- und Software

Sämtliche für unsere Arbeitsabläufe notwendige Hardware (Rechner, Bildschirme, Tastatur, Maus und Peripheriegeräte wie Scanner oder Drucker) wird nach internen Richtlinien gesteuert. Die Rechner werden für die Mitarbeiter bereits konfiguriert und mit den entsprechenden Programmen, die wir im Standard nutzen, ausgestattet. Weitere Software darf nur in Absprache mit der Geschäftsführung installiert werden.

## 7. Passwortsrichtlinien

Um die Zugriffe zu unseren Systemen sicher zu gestalten, ist eine individuelle Authentifizierung notwendig. Für diese wurden interne Regelungen getroffen, an die sich alle Beteiligten halten müssen.

## 8. Technische und organisatorische Maßnahmen

Wir ergreifen alle uns möglichen Maßnahmen, die nach dem aktuellen Stand der Technik, sowie organisatorisch dazu geeignet sind, um Unbefugten keinen Zugriff auf die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewähren. Dazu führen wir separate Aufzeichnungen, um die Anforderungen an die Sicherheit der Datenverarbeitung zu dokumentieren.

Eine Übermittlung in Drittländer ist zum aktuellen Zeitpunkt nicht geplant.

## 9. Rechte von Betroffenen (Art. 12 -23 DS-GVO)

1. Der Betroffene kann Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten welcher Herkunft über ihn zu welchem Zweck gespeichert sind. Falls im Arbeitsverhältnis nach dem jeweils anzuwendenden Arbeitsrecht weitergehende Einsichtsrechte in Unterlagen des Arbeitgebers (z.B. Personalakte) vorgesehen sind, so bleiben diese unberührt.
2. Werden personenbezogene Daten an Dritte übermittelt, muss auch über die Identität des Empfängers oder über die Kategorien von Empfängern Auskunft gegeben werden.
3. Sollten personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sein, kann der Betroffene ihre Berichtigung oder Ergänzung verlangen.
4. Der Betroffene kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung widersprechen. Für diese Zwecke müssen die Daten für die Verarbeitung eingeschränkt (gesperrt) werden.
5. Der Betroffene ist berechtigt, die Löschung seiner Daten zu verlangen, wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten fehlt oder weggefallen ist. Gleiches gilt für den Fall, dass der Zweck der Datenverarbeitung durch Zeitablauf oder aus anderen Gründen entfallen ist. Bestehende Aufbewahrungspflichten und einer Löschung entgegenstehende schutzwürdige Interessen müssen beachtet werden.
6. Der Betroffene hat ein grundsätzliches Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung seiner Daten mit Wirkung auf die Zukunft, das zu berücksichtigen ist, wenn sein schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation das Interesse an der Verarbeitung überwiegt. Dies gilt nicht, wenn eine Rechtsvorschrift zur Durchführung der Verarbeitung verpflichtet.
7. Der Betroffene hat ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet das Recht, die personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.
8. Der Betroffene hat ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde, in deren Bundesland das Unternehmen seinen Sitz hat. Die Kontaktdaten finden Sie zu Beginn der Beschreibung unserer Datenschutzorganisation.

## 10. Verfahren bei "Datenpannen" (Art. 33 DS-GVO)

Jeder Mitarbeiter soll seinem jeweiligen Vorgesetzten, der Geschäftsführung oder dem DSB unverzüglich Fälle von Verstößen gegen diese Datenschutzrichtlinie oder andere Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzvorfälle) melden. Die verantwortliche Führungskraft ist verpflichtet, den DSB umgehend über Datenschutzvorfälle zu unterrichten.

In Fällen von unrechtmäßiger Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, unrechtmäßigem Zugriff durch Dritte auf personenbezogene Daten, oder bei Verlust personenbezogener Daten sind die im Unternehmen vorgesehenen Meldungen unverzüglich vorzunehmen, damit nach staatlichem Recht bestehende Meldepflichten von Datenschutzvorfällen erfüllt werden können.

## B. Änderungen innerhalb der Datenschutz-Richtlinie

Wir behalten uns vor, die Datenschutz-Richtlinie bei Bedarf anzupassen, damit diese den aktuellen rechtlichen und technischen Anforderungen entspricht. Diese gelten dann bei einem erneuten Besuch. Auf eine Änderung weisen wir durch den Revisionsstand hin.

## C. Anhang

- Geschäftspartnerliste ([https://landingpage.vema-eg.de/\\_files/generate\\_pdf.php?pdf=Geschaeftpartnerliste.pdf&type=url&docid=%2Fweb%2Fextranet.php%2Ffirma%2FdatenschutzGeschaeftpartnerlistePdf&m=MWUxN3w%3D](https://landingpage.vema-eg.de/_files/generate_pdf.php?pdf=Geschaeftpartnerliste.pdf&type=url&docid=%2Fweb%2Fextranet.php%2Ffirma%2FdatenschutzGeschaeftpartnerlistePdf&m=MWUxN3w%3D))
- Versichererliste ([https://landingpage.vema-eg.de/\\_files/generate\\_pdf.php?pdf=Versichererliste.pdf&type=indi&docid=546&m=MWUxN3w%3D](https://landingpage.vema-eg.de/_files/generate_pdf.php?pdf=Versichererliste.pdf&type=indi&docid=546&m=MWUxN3w%3D))

**Martin Smits e.K.**

Markt 3 • 47546 Kalkar

Tel: 02824 / 809293 • Fax: 02824 / 809294

[martin.smits@makler-kalkar.de](mailto:martin.smits@makler-kalkar.de)

<http://www.makler-kalkar.de>

## Erst-/Statusinformation

### gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung

**von**

Martin Smits e.K.

Markt 3 , 47546 Kalkar

Telefon: 02824 / 809293 (tel:+492824809293)

Fax: 02824 / 809294

Internet: [www.makler-kalkar.de](http://www.makler-kalkar.de) (<http://www.makler-kalkar.de>)

E-Mail: [martin.smits@makler-kalkar.de](mailto:martin.smits@makler-kalkar.de) (<mailto:martin.smits@makler-kalkar.de>)

**Inhaber:** Herr Martin Smits

**Handelsregisternummer:** HRA 5026, Amtsgericht Kleve

### §34d GewO

**Berufsbezeichnung:**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung, Bundesrepublik Deutschland

**Registernummer:** D-FOX6-4EXNT-56

**Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:**

Niederrheinische IHK

Mercatorstr. 22-24

47051 Duisburg

Deutschland

<https://www.ihk-niederrhein.de/> (<https://www.ihk-niederrhein.de/>)

**Die Eintragung kann wie folgt überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0 (tel:+491806005850) \*

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) (<http://www.vermittlerregister.info>)

\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen

**Schlichtungsstellen**

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV teilen wir mit, dass wir verpflichtet und bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Folgende Schlichtungsstellen können angerufen werden:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) (<http://www.versicherungsombudsmann.de>)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) (<http://www.pkv-ombudsmann.de>)

Europäische Kommission  
Online-Streitbelegungsplattform (OS-Plattform)  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)

#### **Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere:**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59 - 68 WVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) (<http://www.gesetze-im-internet.de>) eingesehen und abgerufen werden.

#### **Berufsrechtliche Regelungen:**

Unsere Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

#### **Art und Quelle der Vergütung**

Die Vergütung unserer Tätigkeit erfolgt als:

- in der Versicherungsprämie enthaltene Courtage, die vom jeweiligen Versicherungsunternehmen ausgezahlt wird oder als
- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- Kombination aus beidem.

Dies ist abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

#### **Beschwerdemanagement**

Beschwerden sind in Textform an die Geschäftsleitung zu richten und werden im Rahmen unseres Beschwerdemanagements unverzüglich bearbeitet.

**Martin Smits e.K.**

Markt 3 • 47546 Kalkar

Tel: 02824 / 809293 • Fax: 02824 / 809294

martin.smits@makler-kalkar.de

<http://www.makler-kalkar.de>

## Geschäftspartnerliste

### Kundenverwaltungssysteme

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
ez Software e.K. (KVV)	<a href="https://www.ezsoftware.de/kvv">https://www.ezsoftware.de/kvv</a>	Maklerverwaltungsprogramm
Insurgo GmbH (Insurgo)	<a href="https://insurgo.de">https://insurgo.de</a>	Maklerverwaltungsprogramm

### Verbünde und Pools / Servicegesellschaften

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
AMEXPool AG	<a href="https://amex-online.de">https://amex-online.de</a>	Maklerpool
BCA AG	<a href="https://www.bca.de">https://www.bca.de</a>	Maklerpool
Degenia Versicherungsdienst AG	<a href="https://degenia.de">https://degenia.de</a>	Maklerpool
insuro	Bonner Str. 271, 50968 Köln <a href="https://insuro.de/">https://insuro.de/</a>	Maklerpool
KAB Maklerservice GmbH	<a href="https://www.kab-maklerservice.de/">https://www.kab-maklerservice.de/</a>	Maklerpool

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
Qualitypool GmbH	<a href="https://www.qualitypool.de/">https://www.qualitypool.de/</a>	Maklerpool
Schmitz & Tscharnke GmbH	Dolmanstraße 18, 51427 Bergisch Gladbach <a href="https://www.st-versicherungsmakler.de/">https://www.st-versicherungsmakler.de/</a>	Maklerpool
VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG	<a href="https://www.vema-eg.de">https://www.vema-eg.de</a>	Technische Plattform, Tarifrchner, Datenhaltung (Archiv)

### Online-Vergleichsportale / Vergleichsprogramme

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
Franke & Bornberg GmbH	<a href="https://www.franke-bornberg.de">https://www.franke-bornberg.de</a>	Vergleichsplattform für Versicherungsprodukte
Morgen und Morgen GmbH	<a href="https://www.morgenundmorgen.com/">https://www.morgenundmorgen.com/</a>	Techn.Plattform für diverse Tarifvergleiche
NAFI GmbH	<a href="https://www.nafi.de">https://www.nafi.de</a>	Vergleichsprogramm Kfz
Softfair GmbH	<a href="https://www.softfair.de/">https://www.softfair.de/</a>	Software für Makler

### Assekuradeure

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
BSG Basler Service GmbH	<a href="https://www.basler-service.de">https://www.basler-service.de</a>	
Carl Rieck Assecurateur GmbH	<a href="https://www.carl-riECK.eu">https://www.carl-riECK.eu</a>	
Domcura AG	<a href="https://www.domcura-ag.de/">https://www.domcura-ag.de/</a>	

Name	Anschrift / Webseite	Tätigkeitsgebiet
EventAssec Event Insurance Brokers (CompactTeam GmbH & Co.KG)	<a href="https://www.eventassec.de/">https://www.eventassec.de/</a>	
Konzept und Marketing GmbH (K&M)	<a href="https://k-m.info/">https://k-m.info/</a>	

Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.

**Martin Smits e.K.**

Markt 3 • 47546 Kalkar

Tel.: 02824 / 809293

Fax: 02824 / 809294

martin.smits@makler-kalkar.de

http://www.makler-kalkar.de

**Versicherungspartnerliste**

<b>Name</b>	<b>Adresse</b>	<b>Gattung</b>	<b>Schadenstelle</b>
AachenMünchener Lebensversicherung AG	AachenMünchener- Platz 1,52064 Aachen	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AachenMünchener Versicherung AG	AachenMünchener-Platz 1,52064 Aachen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ADAC Autoversicherung AG	Hansastraße 19,80686 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
ADAC-Rechtsschutz Versicherungs-Aktiengesellschaft	Hansastraße 19,80686 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
ADAC-Schutzbrief Versicherungs-Aktiengesellschaft	Hansastraße 19,80686 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
ADLER Versicherung AG	Joseph-Scherer-Straße 3,44139 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ADVOCARD Rechtsschutzversicherung AG	Besenbinderhof 43,20097 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AGILA Haustierversicherung Aktiengesellschaft	Breite Straße 6 - 8,30159 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe Aktiengesellschaft	Carl-Zeiss-Ring 25,85737 Ismaning	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Allcura Versicherungs-Aktiengesellschaft	Schauenburgerstraße 27,20095 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Allianz Global Corporate & Specialty SE	Königinstraße 28,80802 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Allianz Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Reinsburgstraße 19,70178 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Allianz Private Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	Dieselstraße 6-8,85774 Unterföhring	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft	Königinstraße 28,80802 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AllSecur Deutschland AG	Königinstraße 28,80802 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	Alte Leipziger-Platz 1,61440 Oberursel	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Alte Leipziger Versicherung Aktiengesellschaft	Alte Leipziger-Platz 1,61440 Oberursel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung AG	Theodor-Heuss-Straße 96,49377 Vechta	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung von 1927 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Theodor-Heuss-Straße 96,49377 Vechta	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
AMMERLÄNDER VERSICHERUNG Versicherungsverein a.G. (VvAG)	Bahnhofstraße 8,26655 Westerstede	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ARAG Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	ARAG Platz 1,40472 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ARAG Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	Hollerithstraße 11,81829 München	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
ARAG SE	ARAG Platz 1,40472 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AstraDirect Versicherung AG	Dudenstraße 46,68167 Mannheim	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Athene Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Abraham-Lincoln-Park 1,65189 Wiesbaden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Augenoptiker Ausgleichskasse VVaG (AKA)	Ruhrallee 9 (Ellipson),44139 Dortmund	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-Aktiengesellschaft	Uhlandstraße 7,80336 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AXA ART Insurance UK SE	Colonia Allee 10-20,51067 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
AXA ART Versicherung AG	Colonia-Allee 10-20,51067 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AXA easy Versicherung AG	Colonia-Allee 10-20,51067 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AXA Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Colonia Allee 10-20,51067 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
AXA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Colonia Allee 10 - 20,51067 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
AXA Versicherung Aktiengesellschaft	Colonia-Allee 10-20,51067 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Baden-Badener Versicherung Aktiengesellschaft	Schlackenbergsstraße 20,66386 St. Ingbert	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Badische Rechtsschutzversicherung Aktiengesellschaft	Durlacher Allee 56,76131 Karlsruhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Badischer Gemeinde-Versicherungs-Verband	Durlacher Allee 56,76131 Karlsruhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Barmenia Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	Barmenia-Allee 1,42119 Wuppertal	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Barmenia Krankenversicherung a.G.	Barmenia-Allee 1,42119 Wuppertal	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Barmenia Lebensversicherung a.G.	Barmenia-Allee 1,42119 Wuppertal	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Basler Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Ludwig-Erhard-Straße 22,20459 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Basler Sachversicherungs-Aktiengesellschaft	Basler Straße 4,61352 Bad Homburg v. d. Höhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Basler Versicherung AG Direktion für Deutschland	Basler Straße 4,61352 Bad Homburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Bayerische Beamten Lebensversicherung a.G.	Thomas-Dehler-Straße 25,81737 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
BAYERISCHE BEAMTEN VERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	Thomas-Dehler-Straße 25,81737 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Bayerische Beamtenkrankenkasse Aktiengesellschaft	Maximilianstraße 53,80538 München	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
Bayerische Hausbesitzer-Versicherungs-Gesellschaft a.G.	Sonnenstraße 13/V,80331 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Bayerische Landesbrandversicherung Aktiengesellschaft	Maximilianstraße 53,80538 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Bayerischer Versicherungsverband Versicherungsaktiengesellschaft	Maximilianstraße 53,80538 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Bayern-Versicherung Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Maximilianstraße 53,80530 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
BD24 Berlin Direkt Versicherung AG	Wrangelstraße 100,10997 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Bergische Brandversicherung Allgemeine Feuerversicherung V.a.G.	Hofkamp 86,42103 Wuppertal	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
BGV-Versicherung Aktiengesellschaft	Durlacher Allee 56,76131 Karlsruhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen	Kölnische Straße 108-112,34119 Kassel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Central Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Hansaring 40 - 50,50670 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft	Gündlinger Straße 12,79111 Freiburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Concordia Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	Karl-Wiechert-Allee 55,30625 Hannover	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
Concordia oeco Lebensversicherungs-AG	Karl-Wiechert-Allee 55,30625 Hannover	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Concordia Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit	Karl-Wiechert-Allee 55,30625 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	Admiralitätstraße 67,20459 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Admiralitätstraße 67,20459 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
CONSTANTIA Versicherungen a.G.	Große Straße 40,26721 Emden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Continental Krankenversicherung a.G.	Ruhrallee 92,44139 Dortmund	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
Continental Lebensversicherung AG	Baierbrunner Straße 31-33,81379 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Continental Sachversicherung Aktiengesellschaft	Ruhrallee 92,44139 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
COSMOS Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Halbergstraße 50-60,66121 Saarbrücken	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Cosmos Versicherung Aktiengesellschaft	Halbergstraße 50-60,66121 Saarbrücken	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Credit Life AG	RheinLandplatz 1,41460 Neuss	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	Platz der Einheit 2,60327 Frankfurt am Main	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
DARAG Deutsche Versicherungs-und Rückversicherungs-AG	Hafenstraße 32,22880 Wedel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Debeka Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft Sitz Koblenz am Rhein	Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18,56073 Koblenz am Rhein	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Debeka Krankenversicherungsverein auf Gegenseitigkeit Sitz Koblenz am Rhein	Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18,56073 Koblenz am Rhein	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
Debeka Lebensversicherungsverein auf Gegenseitigkeit Sitz Koblenz am Rhein	Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18,56058 Koblenz am Rhein	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Delta Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft München	Ottostraße 16,80333 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Delvag Versicherungs-AG	Linnicher Straße 48,50933 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung Aktiengesellschaft	Abraham-Lincoln-Straße 3,65189 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Deutsche Ärzteversicherung Aktiengesellschaft	Colonia-Allee 10-20,51067 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Deutsche Assistance Versicherung Aktiengesellschaft	Hansaallee 199,40549 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Deutsche Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	An den Treptowers 3,12435 Berlin	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG	Schicklerstraße 5-7,10179 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Riehler Straße 190,50735 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DEVK Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	Riehler Straße 190,50735 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betr. Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Riehler Straße 190,50735 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betr. Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Riehler Straße 190,50735 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DEVK Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	Riehler Straße 190,50735 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
DEVK Rechtsschutz-Versicherungs-Aktiengesellschaft	Riehler Straße 190,50735 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DFV Deutsche Familienversicherung AG	Reuterweg 47,60323 Frankfurt am Main	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Dialog Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Stadtberger Straße 99,86157 Augsburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Die Haftpflichtkasse VVaG	Darmstädter Straße 103,64380 Roßdorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Direkte Leben Versicherung Aktiengesellschaft	Rotebühlstraße 120,70197 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DKV Deutsche Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Aachener Straße 300,50933 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
DMB Rechtsschutz-Versicherung Aktiengesellschaft	Bonner Straße 323,50968 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
DOCURA VVaG	Königsallee 57,44789 Bochum	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Dolleruper Freie Brandgilde	Am Wasserwerk 3,24972 Steinbergkirche	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Dortmunder Lebensversicherung AG	Südwall 37-41,44137 Dortmund	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Element Insurance AG	Hardenbergstraße 32,10623 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Entis Lebensversicherung AG	Augustaanlage 65,68165 Mannheim	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
ENVIVAS Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Gereonswall 68,50670 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
ERGO Direkt Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Nürnberger Straße 91-95,90762 Fürth, Bay	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
ERGO Direkt Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Nürnberger Straße 91-95,90762 Fürth	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ERGO Direkt Versicherung Aktiengesellschaft	Nürnberger Straße 91-95,90762 Fürth	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
ERGO Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Überseering 45,22297 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ERGO Versicherung Aktiengesellschaft	Victoriaplatz 2,40477 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
ERGO Vorsorge Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Rather Straße 110a,40476 Düsseldorf	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Euro-Aviation Versicherungs-Aktiengesellschaft	Hochallee 80,20149 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Europ Assistance Versicherungs-AG	Adenauerring 9,81737 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
EUROPA Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Piusstraße 137,50931 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
EUROPA Versicherung Aktiengesellschaft	Piusstraße 137,50931 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Europäische Reiseversicherung Aktiengesellschaft	Rosenheimer Straße 116,81669 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
EXTREMUS Versicherungs-Aktiengesellschaft	Aachener Straße 75,50931 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
F. Laeisz Versicherung Aktiengesellschaft	Trostbrücke 1,20457 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Fahrlehrerversicherung Verein auf Gegenseitigkeit	Mittlerer Pfad 5,70499 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen	Doktorweg 2-4,32756 Detmold	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Feuer- und Einbruchschadenkasse der BBBank in Karlsruhe, Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Herrenstraße 2-10,76133 Karlsruhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung Aktiengesellschaft	Am Karlsbad 4-5,10785 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Frankfurt Münchener Lebensversicherung AG	Hollerithstraße 11,81829 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Frankfurter Lebensversicherung AG	Norsk-Data-Straße 3,61352 Bad Homburg v.d. Höhe	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Freie Arzt- und Medizinkasse der Angehörigen der Berufsfeuerwehr und der Polizei VVaG	Hansaallee 154,60327 Frankfurt am Main	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft	Ostendstr. 100,90482 Nürnberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Gartenbau-Versicherung VVaG	Von-Frerichs-Straße 8,65191 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Gebäudeversicherungsgilde für Föhr,Amrum und Halligen	Lung Jaat 11,25938 Utersum/Föhr	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Gemeinnützige Haftpflichtversicherungsanstalt Kassel	Falderbaumstraße 41,34123 Kassel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Generali Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Adenauerring 7,81737 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Generali Versicherung Aktiengesellschaft	Adenauerring 7,81737 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
GERMAN ASSISTANCE VERSICHERUNG AG	Zur Dinkel 33,48739 Legden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
GGG Kraftfahrzeug-Reparaturkosten-Versicherungs-Aktiengesellschaft	Magdeburger Straße 7,30880 Laatzen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Glasschutzkasse a.G. von 1923 zu Hamburg	Wendenstraße 331-333,20537 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Gothaer Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	Gothaer Allee 1,50969 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Gothaer Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Arnoldiplatz 1,50969 Köln	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Gothaer Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Arnoldiplatz 1,50969 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Gothaer Versicherungsbank VVaG	Arnoldiplatz 1,50969 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Great Lakes Insurance SE	Königinstraße 107,80802 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
GRUNDEIGENTÜMER-VERSICHERUNG Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Große Bäckerstraße 7,20095 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
GVO Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg VVaG	Osterstraße 15,26122 Oldenburg (Oldb)	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
GVV-Kommunalversicherung, Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Aachener Straße 952-958,50933 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
GVV-Privatversicherung Aktiengesellschaft	Aachener Straße 952-958,50933 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen Allgemein (HDNA) VVaG	Arndtstraße 26,44787 Bochum	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Hagelgilde Versicherungsverein a.G., gegründet 1811	Zur Seewiese 2,23701 Süsel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
HÄGER VERSICHERUNGSVEREIN auf Gegenseitigkeit	Engerstraße 119,33824 Werther	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HALLESCHER Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	Reinsburgstraße 10,70178 Stuttgart	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Hamburger Beamten-Feuer- und Einbruchkasse	Hermannstraße 46,20095 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-Aktiengesellschaft	Kleiner Burstah 6-10,20457 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Hamburger Lehrer-Feuerkasse	Müssenredder 96c,22399 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Hannoversche Lebensversicherung AG	VHV-Platz 1,30177 Hannover	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Hanse-Marine-Versicherung AG	Großer Grasbrook 10,20457 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HanseMerkur Krankenversicherung AG	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
HanseMerkur Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
HanseMerkur Lebensversicherung AG	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HanseMerkur Reiseversicherung AG	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HanseMerkur Speziale Krankenversicherung AG	Siegfried-Wedells-Platz 1,20354 Hamburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Harsewinkeler Versicherung VaG	Hauptstraße 28,33428 Harsewinkel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
HDI Global SE	HDI-Platz 1,30659 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
HDI Haftpflichtverband der Deutschen Industrie Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Riethorst 2,30659 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
HDI Lebensversicherung AG	Charles-de-Gaulle-Platz 1,50679 Köln	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HDI Versicherung AG	HDI-Platz 1,30659 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Heidelberger Lebensversicherung AG	Im Breitspiel 2-4,69126 Heidelberg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HELVETIA schweizerische Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Weißadlergasse 2,60311 Frankfurt am Main	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG Direktion für Deutschland	Berliner Straße 56-58,60311 Frankfurt am Main	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft	Berliner Straße 56-58,60311 Frankfurt am Main	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Hübener Versicherungs-Aktiengesellschaft	Ballindamm 37,20095 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HUK24 AG	Willi-Hussong-Straße 2,96442 Coburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a.G. in Coburg	Bahnhofplatz,96450 Coburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG	Bahnhofplatz,96450 Coburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	Bahnhofplatz,96444 Coburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	Bahnhofplatz,96450 Coburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG	Bahnhofplatz,96450 Coburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Ideal Lebensversicherung a.G.	Kochstraße 26,10969 Berlin	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
IDEAL Versicherung AG	Kochstraße 26,10969 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG für Handwerk, Handel und Gewerbe	Neue Rabenstraße 15 - 19,20354 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
INTER Allgemeine Versicherung AG	Erzbergerstraße 9-15,68165 Mannheim	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
INTER Krankenversicherung AG	Erzbergerstraße 9-15,68165 Mannheim	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
INTER Lebensversicherung AG	Erzbergerstraße 9-15,68165 Mannheim	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
INTER Versicherungsverein aG	Erzbergerstraße 9-15,68165 Mannheim	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Interlloyd Versicherungs-Aktiengesellschaft	ARAG Platz 1,40472 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
International Insurance Company of Hannover SE	Roderbruchstraße 26,30655 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group	Karl-Bosch-Straße 5,65203 Wiesbaden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group	Carl-Bosch-Straße 5,65203 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
ISSELHORSTER Versicherung V.a.G.	Haller Straße 90,33334 Gütersloh	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Itzehoer Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Itzehoer Platz,25521 Itzehoe	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Itzehoer Versicherung/Brandgilde von 1691 Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Itzehoer Platz,25521 Itzehoe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Janitos Versicherung Aktiengesellschaft	Im Breitspiel 2-4,69126 Heidelberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Karlsruher Lebensversicherung AG	Friedrich-Scholl-Platz,76137 Karlsruhe	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Krankenunterstützungskasse der Berufsfeuerwehr Hannover	Karl-Wiechert-Allee 60 B,30625 Hannover	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-Aktiengesellschaft	Heidenkampsweg 102,20097 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-Aktiengesellschaft	Heidenkampsweg 102,20097 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Heidenkampsweg 102,20097 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
KS Versicherungs-Aktiengesellschaft	Uhlandstraße 7,80336 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Landeskrankenhilfe V.V.a.G.	Uelzener Straße 120,21335 Lüneburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Landeslebenshilfe V.V.a.G.	Uelzener Str. 120,21335 Lüneburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Landesschadenhilfe Versicherung VaG	Vogteistraße 3,29683 Bad Fallingbostal	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Landschaftliche Brandkasse Hannover	Schiffgraben 4,30159 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
LBN-Versicherungsverein a.G. (VVaG)	Groß-Buchholzer Kirchweg 49,30655 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Lebensversicherung von 1871 auf Gegenseitigkeit München	Maximiliansplatz 5,80333 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Lehrer-Feuerversicherungsverein für Schleswig-Holstein, Hamburg und Mecklenburg-Vorpommern	Helsinkistraße 68,24109 Kiel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Lifestyle Protection AG	Proactiv-Platz 1,40721 Hilden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Lifestyle Protection Lebensversicherung AG	Proactiv-Platz 1,40721 Hilden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
LIGA Krankenversicherung katholischer Priester Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit Regensburg	Weißenburgstraße 17,93055 Regensburg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Lohnfortzahlungskasse Aurich VVaG	Lambertstraße 16,26603 Aurich	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
Lohnfortzahlungskasse Leer VVaG	Grosser Stein 5, i. Hs. Huneke GmbH,26789 Leer	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
Lucura Versicherungs AG	Wöhlerstraße 19,67063 Ludwigshafen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
LVM Krankenversicherungs-AG	Kolde-Ring 21,48151 Münster	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G.	Kolde-Ring 21,48151 Münster	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
LVM Lebensversicherungs-AG	Kolde-Ring 21,48126 Münster	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Mannheimer Versicherung Aktiengesellschaft	Augustaanlage 66,68165 Mannheim	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Mecklenburgische Krankenversicherungs-Aktiengesellschaft	Platz der Mecklenburgischen 1,30625 Hannover	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Mecklenburgische Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Platz der Mecklenburgischen 1,30625 Hannover	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Mecklenburgische Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit	Platz der Mecklenburgischen 1,30625 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
MEDIEN-VERSICHERUNG a.G. KARLSRUHE vorm. Buchgewerbe-Feuerversicherung, gegr. 1899	Borsigstraße 5,76185 Karlsruhe	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Mercedes-Benz Versicherung AG	Siemensstraße 7, HPC 3115,70469 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Minerva Versicherungs-Aktiengesellschaft	Herrlichkeit 6,28199 Bremen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
MSIG Insurance Europe AG	An den Dominikanern 11-27,50668 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Münchener und Magdeburger Agrarversicherung Aktiengesellschaft	Albert-Schweitzer-Straße 62,81735 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
MÜNCHENER VEREIN Allgemeine Versicherungs-AG	Pettenkoferstraße 19,80336 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
MÜNCHENER VEREIN Krankenversicherung a.G.	Pettenkoferstraße 19,80336 München	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
MÜNCHENER VEREIN Lebensversicherung AG	Pettenkoferstraße 19,80336 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
myLife Lebensversicherung AG	Herzberger Landstraße 25,37085 Göttingen	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Neue Bayerische Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Thomas-Dehler-Straße 25,81737 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
neue leben Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Sachsenstraße 8,20097 Hamburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
neue leben Unfallversicherung Aktiengesellschaft	Sachsenstraße 8,20097 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft	Augusta-Anlage 25,68165 Mannheim	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Neuendorfer Brand-Bau-Gilde	Kirchdorf 40,25335 Neuendorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
nexible Versicherung AG	Karl-Martell-Straße 60,90431 Nürnberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Nordhemmer Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Laveloher Weg 11,32479 Hille	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Notarversicherungsverein a.G.	Burgmauer 53,50667 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	Ostendstraße 100,90482 Nürnberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
NÜRNBERGER BEAMTEN ALLGEMEINE VERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	Ostendstraße 100,90482 Nürnberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Nürnberg Beamten Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Ostendstraße 100,90482 Nürnberg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
NÜRNBERGER Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Ostendstraße 100,90482 Nürnberg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
NÜRNBERGER Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Ostendstraße 100,90482 Nürnberg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
NV-Versicherungen VVaG	Ostfriesenstraße 1,26425 Neuharlingersiel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Öffentliche Feuerversicherung Sachsen-Anhalt	Am Alten Theater 7,39104 Magdeburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Öffentliche Lebensversicherung Berlin Brandenburg Aktiengesellschaft	Am Karlsbad 4 - 5,10785 Berlin	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Öffentliche Lebensversicherung Sachsen-Anhalt	Am Alten Theater 7,39104 Magdeburg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
OKV - Ostdeutsche Kommunalversicherung auf Gegenseitigkeit	Konrad-Wolf-Straße 91/92,13055 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-Aktiengesellschaft	Hansaallee 199,40549 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
OSTANGLER BRANDGILDE, Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVG)	Flensburger Str. 5,24376 Kappeln, Schlei	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
OSTBEVERNER Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVG)	Hauptstraße 27,48346 Ostbevern	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
ottonova Krankenversicherung AG	Ottostraße 4,80333 München	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
OVAG - Ostdeutsche Versicherung AG	Am Karlsbad 4-5,10785 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Pallas Versicherung Aktiengesellschaft	Kaiser-Wilhelm-Allee 20,51373 Leverkusen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen	Doktorweg 2-4,32756 Detmold	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
PB Lebensversicherung Aktiengesellschaft	ProActiv-Platz 1,40721 Hilden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
PB Versicherung Aktiengesellschaft	Pro-Activ-Platz 1,40721 Hilden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
PENSIONS-SICHERUNGS-VEREIN Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Bahnstraße 6,50996 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
PLUS Lebensversicherungs AG	Rotebühlstraße 120,70197 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
praenatura Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVG)	Bahnhofplatz 1,65428 Rüsselsheim	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	
ProTect Versicherung AG	Kölner Landstraße 33,40591 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Protektor Lebensversicherungs-AG	Wilhelmstraße 43G,10117 Berlin	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Provinzial Krankenversicherung Hannover AG	Schiffgraben 4,30159 Hannover	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Provinzial Lebensversicherung Hannover	Schiffgraben 4,30159 Hannover	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Provinzial Nord Brandkasse Aktiengesellschaft	Sophienblatt 33,24114 Kiel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Provinzial NordWest Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Sophienblatt 33,24114 Kiel	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG Die Versicherung der Sparkassen	Provinzialplatz 1,40591 Düsseldorf	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
Provinzial Rheinland Versicherung AG Die Versicherung der Sparkassen	Provinzialplatz 1,40591 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
PVAG Polizeiversicherungs-Aktiengesellschaft	Joseph-Scherer-Straße 3,44139 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
R + V Lebensversicherung a.G.	Wilhelmstraße 1,65343 Eltville	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	
R + V LEBENSVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	Raiffeisenplatz 1,65189 Wiesbaden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
R+V Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	Raiffeisenplatz 1,65189 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
R+V Direktversicherung AG	Raiffeisenplatz 1,65189 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
R+V Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Raiffeisenplatz 1,65189 Wiesbaden	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
Real Garant Versicherung Aktiengesellschaft	Strohgäustraße 5,73765 Neuhausen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
RheinLand Lebensversicherung Aktiengesellschaft	RheinLandplatz 1,41460 Neuss	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
RheinLand Versicherungs Aktiengesellschaft	Rheinlandplatz,41460 Neuss	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Rhion Versicherung Aktiengesellschaft	RheinLandplatz 1,41460 Neuss	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-Aktiengesellschaft	Deutz-Kalker-Straße 46,50679 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung Aktiengesellschaft	Deutz-Kalker-Straße 46,50679 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
RS Reiseschutz Versicherungs AG	Unter den Linden 12,10117 Berlin	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
S Direktversicherung Aktiengesellschaft	Kölner Landstraße 33,40591 Düsseldorf	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SAARLAND Feuerversicherung Aktiengesellschaft	Mainzer Straße 32-34,66111 Saarbrücken	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SAARLAND Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Mainzer Straße 32-34,66111 Saarbrücken	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Schleswiger Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Gildehaus,25924 Emmelsbüll-Horsbüll	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SCHNEVERDINGER Versicherungsverein a.G.	Rotenburger Straße 1-3,29640 Schneverdingen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Schutzverein Deutscher Rheder V.a.G.	Am Kaiserkai 6,20457 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
SCHWARZMEER UND OSTSEE Versicherungs-Aktiengesellschaft SOVAG	Hohe Bleichen 11,20354 Hamburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SHB Allgemeine Versicherung VVaG	Johannes-Albers-Allee 2,53639 Königswinter	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	Joseph-Scherer-Straße 3,44139 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.	Joseph-Scherer-Straße 3,44139 Dortmund	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.pkv-ombudsmann.de">www.pkv-ombudsmann.de</a>
SIGNAL Unfallversicherung a.G.	Joseph-Scherer-Straße 3,44139 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Skandia Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Kaiserin-Augusta-Allee 111,10553 Berlin	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
SONO Krankenversicherung a.G.	Westring 73,46242 Bottrop	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	An der Flutrinne 12,1139 Dresden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Sparkassen-Versicherung Sachsen Lebensversicherung Aktiengesellschaft	An der Flutrinne 12,1139 Dresden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
St. Martinus Priesterverein d. Diözese Rottenburg-Stuttgart Kranken- und Sterbekasse-(KSK) Vers.Verein auf Gegenseitigk.	Hohenzollernstraße 23,70178 Stuttgart	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Stuttgarter Lebensversicherung a.G.	Rotebühlstraße 120,70197 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Stuttgarter Versicherung Aktiengesellschaft	Rotebühlstraße 120,70197 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Süddeutsche Allgemeine Versicherung a.G.	Raiffeisenplatz 5,70736 Fellbach	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Süddeutsche Krankenversicherung a.G.	Raiffeisenplatz 5,70736 Fellbach	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Süddeutsche Lebensversicherung a.G.	Raiffeisenplatz 5,70736 Fellbach	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
SV SparkassenVersicherung Gebäudeversicherung Aktiengesellschaft	Löwentorstraße 65,70376 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
SV SparkassenVersicherung Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Löwentorstraße 65,70376 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland	Zeppelinstraße 1,85748 Garching	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
TARGO Lebensversicherung AG	ProACTIV-Platz 1,40721 Hilden	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
TARGO Versicherung AG	ProACTIV-Platz 1,40721 Hilden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Thüga Schadenausgleichskasse München VVaG	Hansjakobstraße 129,81825 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
TRIAS Versicherung Aktiengesellschaft	Maximiliansplatz 5,80333 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a.G.	Veerßer Straße 67,29525 Uelzen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
UNION KRANKENVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	Peter-Zimmer-Straße 2,66123 Saarbrücken	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Union Reiseversicherung Aktiengesellschaft	Maximilianstraße 53,80530 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
uniVersa Allgemeine Versicherung AG	Sulzbacher Str. 1-7,90489 Nürnberg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
uniVersa Krankenversicherung a.G.	Sulzbacher Straße 1-7,90489 Nürnberg	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
uniVersa Lebensversicherung a.G.	Sulzbacher Straße 1 - 7,90489 Nürnberg	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Vereinigte Hagelversicherung VVaG	Wilhelmstraße 25,35392 Gießen	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
VEREINIGTE POSTVERSICHERUNG VVaG	Mittlerer Pfad 19,70499 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Vereinigte Schiffs-Versicherung V.a.G.	Seelhorststraße 7,30175 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	

## Versicherungspartnerliste

Name	Adresse	Gattung	Schadenstelle
Vereinigte Tierversicherung, Gesellschaft auf Gegenseitigkeit	Raiffeisenplatz 1,65189 Wiesbaden	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Versicherungskammer Bayern Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts	Maximilianstraße 53,80538 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Versicherungsverband Deutscher Eisenbahnen-Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit	Breite Straße 147 - 151,50667 Köln	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Verti Versicherung AG	Rheinstraße 7 a,14513 Teltow	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VHV Allgemeine Versicherung AG	VHV Platz 1,30177 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VHV Vereinigte Hannoversche Versicherung a.G.	VHV Platz 1,30177 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Victoria Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Victoriaplatz 1,40477 Düsseldorf	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
vigo Krankenversicherung VVaG	Konrad-Adenauer-Platz 12,40210 Düsseldorf	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Volkswagen Autoversicherung AG	Gifhorner Straße 57,38112 Braunschweig	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Volkswagen Versicherung Aktiengesellschaft	Gifhorner Straße 57,38112 Braunschweig	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Volkswohl-Bund Lebensversicherung a.G.	Südwall 37-41,44137 Dortmund	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VOLKSWOHL-BUND SACHVERSICHERUNG AKTIENGESELLSCHAFT	Südwall 37-41,44128 Dortmund	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VPV Allgemeine Versicherungs-AG	Mittlerer Pfad 19,70499 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VPV Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Mittlerer Pfad 19,70499 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Kölnische Straße 108,34119 Kassel	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
Waldenburger Versicherung Aktiengesellschaft	Max-Eyth-Straße 1,74638 Waldenburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	
WERTGARANTIE Aktiengesellschaft	Breite Straße 8,30159 Hannover	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Westfälische Provinzial Versicherung Aktiengesellschaft	Provinzial-Allee 1,48159 Münster	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
WGV-Lebensversicherung AG	Tübinger Straße 55,70178 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
WGV-Versicherung AG	Tübinger Straße 55,70178 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Württembergische Gemeinde-Versicherung auf Gegenseitigkeit	Tübinger Straße 55,70178 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Württembergische Krankenversicherung Aktiengesellschaft	Gutenbergstraße 30,70176 Stuttgart	Krankenversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de
Württembergische Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Gutenbergstraße 30,70176 Stuttgart	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Württembergische Versicherung Aktiengesellschaft	Gutenbergstraße 30,70176 Stuttgart	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.versicherungsombudsmann.de
Würzburger Versicherungs-AG	Bahnhofstraße 11,97070 Würzburg	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	www.pkv-ombudsmann.de

## Versicherungspartnerliste

<b>Name</b>	<b>Adresse</b>	<b>Gattung</b>	<b>Schadenstelle</b>
WWK Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft	Marsstr. 37,80335 München	Schaden- und Unfallversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
WWK Lebensversicherung auf Gegenseitigkeit	Marsstraße 37,80335 München	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>
Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung Aktiengesellschaft	Poppelsdorfer Allee 25 - 33,53115 Bonn	Lebensversicherer unter Bundesaufsicht	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">www.versicherungsombudsmann.de</a>